

## Praktikum Customer Care - Zürich

Sind Sie interessiert am Börsengeschehen und haben eine gewisse Affinität zu Finanzmärkten? Dieses Praktikum ermöglicht Ihnen den Einstieg in die spannende Welt von Swissquote. Nach einer intensiven Einarbeitungs- und Schulungsphase arbeiten Sie in einem freundlichen und professionellen Team im Herzen der Stadt Zürich.

### Unser Angebot :

- Bankfachlicher und technischer Betrieb / Support der Handelsplattformen
- Neukundenberatung per Telefon bzw. Kundenkontakt bei Kontoeröffnungen und fehlenden Dokumenten
- Erklären der Swissquote Homepage (Navigation, Toolbenutzung)
- Kundenberatung bei technischen Problemen
- Supportdienste in enger Zusammenarbeit mit unserem Backoffice am Hauptsitz
- Schriftliche und mündliche Bearbeitung von Email-Anfragen
- Verschiedene Outboundprojekte
- Diverse administrative Tätigkeiten
- Selbständiges Bearbeiten von Kundenbeschwerden

### Ihr Profil :

- Sie haben Affinität zur Börse und Interesse an den Märkten
- Neben Ihrer Deutschen Muttersprache, haben Sie gute Kenntnisse in Englisch und/oder Französisch
- Sie haben serviceorientiertes Denken, Freude am Kundenkontakt und ein vernetztes Denken
- Sie besitzen die Fähigkeit, Gefahren zu erkennen und diese nach deren Dringlichkeit einzuschätzen
- Sie sind dynamisch und motiviert
- Dazu haben Sie ein mathematisches Basiswissen, sind stressresistent, verfügen über Lernbereitschaft und Zielstrebigkeit